*Выступление директора ОШ №12*

 *в прямом эфире по вопросам оказания государственных услуг*

*Маликовой С.Т.*

*13.02.2023 год*

 Добрый день, уважаемые родители, коллеги, члены попечительского совета!! В целях реализации областной программы «Үндестік» мы продолжаем работу в прямом эфире на странице Инстаграм нашей школы на ежемесячной основе «Час директора». Тема нашей сегодняшней встречи «Обеспечение оказания качественных государственных услуг Общеобразовательной школой №12», а также дать ответы на все интересующие вас вопросы.

Говоря о государственных услугах, необходимо отметить, что они охватывают все сферы и весь период жизнедеятельности человека. Так с целью эффективной работы приказом по школе, из числа администрации школы, закреплены ответственные лица за оказание государственных услуг. Периодически информация публикуется в виде объявления на государственном и русском языках в социальных сетях и размещается на официальном сайте школы. А также на информационном табло, расположенного на старшем блоке опубликованы все государственные услуги, оказываемые школой.

Для удобства в обслуживании и эффективности работы в приемной школы оборудован «Уголок самообслуживания» (компьютер, принтер, сканер) для оказания помощи родителям в подаче заявления.

На сегодняшний день, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и Правилами оказания государственных услуг общеобразовательная школа № 12 осуществляет функции по предоставлению 6 государственных услуг это:

1. **«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»,** осуществляется на основанииприказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 564 "Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования".

Данная услуга будет предоставлена родителям или иным законным представителям детей, поступающих **в первый класс** нашей школы в текущем календарном году. Срок оказания данной госуслуги с **1 апреля по 1 августа** 2023 года.

Прием в первый класс осуществляется **детей шести лет и детей, которым в текущем календарном году исполняется шесть лет**, с **обеспечением доступа всех детей, проживающих на территории обслуживания организации образования**, независимо от уровня подготовки.

**Документы подаются через электронную базу Sakura или Портал Egov.kz**

Для получения госуслуги необходим следующий пакет документов:

1. ЭЦП родителя или законного представителя

2. ИИН учащегося

3. Паспорт здоровья стр. 14-15, 22,23,24 (СКАНИРОВАННЫЕ ВМЕСТЕ В PDF)

4. Паспорт здоровья стр. 31 с профилактическим осмотром на 6 лет (СКАНИРОВАННЫЕ В PDF)

5. Электронные копии документов о состоянии здоровья (форма 063/у)

6. 2 фотографии 3х4 (СКАНИРОВАННЫЕ ВМЕСТЕ В PDF)

Прием обучающихся **в десятый класс** организацией образования, реализующей общеобразовательные учебные программы общего среднего образования, осуществляется с обеспечением доступа обучающихся, проживающих на территории обслуживания организации образования, и на основании личного заявления обучающихся либо заявления родителей или иных законных представителей, а так же наличия документа государственного образца об основном среднем образовании.

Прием заявлений производится с 1 июля до 15 августа календарного года.

Аналогичный пакет документов, как и в первом случае, плюс Аттестат об окончании основного среднего образования и приложение с 2х сторон (СКАНИРОВАННЫЕ ВМЕСТЕ В .PDF)

 Школа (в данном случае – услогодатель) при зачислении направляет уведомление о зачислении с 1 сентября текущего года первым троим подавшим заявление услугополучателям с территории обслуживания организацией образования, затем одному не из территории обслуживания т.е. по имеющейся квоте.

**Услугодатель имеет право отказать в приеме по причине:**

- не полный пакет документов;

- отсутствия «свежего» медицинского осмотра;

- отсутствие квот (для учащихся проживающих не по территории обслуживания организацией образования);

- отсутствия свободных мест в организации образования.

**Документы принимаются ТОЛЬКО в электронном формате!!!**

2. **«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»,** " приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 564 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования»;

Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования **осуществляется в каникулярный период (за исключением наличия решения суда, переезда в другой населенный пункт, выезда за пределы РК).**

**Прием документов для перевода детей между организациями образования производится через портал Sakura и в бумажном формате.**

Прием обучающихся во 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 классы организаций образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального и основного среднего образования, осуществляются с обеспечением доступа обучающихся, проживающих на территории обслуживания организации образования.

Для перевода учащегося через базу Sakura необходимо:

1. ЭЦП родителя или законного представителя

2. ИИН учащегося

Услугодатель имеет право отказать в переводе по причине:

- отсутствия свободных мест в организации образования

3. **«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»,** приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года № 39. "Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правил их выдачи". Данная госуслуга оказывается через ЦОН, вы подаете заявление с указанием причины выдачи дубликата аттестата. Услуга перенаправляется в организацию образования и в течении 15 календарных дней вы получаете дубликат аттестата.

4. **«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»**, приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 мая 2020 года № 223.

Для получения государственной услуги физическое лицо (далее - услугополучатель) обращается в организацию образования через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz), интегрированную с цифровой платформой «Сакура». Для это необходимо предоставить следующий пакет документов:

1. ЭЦП родителя или иного законного представителя
2. ИИН ребенка
3. Справки ВКК и ПМПК

5. «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» предоставляется на основании Справки о подтверждении статуса семьи из Отдела занятости и социальных программ акимата Житикаринского района

Для получения данной госуслуги родителям или иным законным представителям необходимо обратиться в Отдел занятости и социальных программ акимата Житикаринского района и предоставить следующий перечень документов:

1. ЭЦП родителя или законного представителя
2. Удостоверение личности
3. Банковские счета (уведомления)
4. Свидетельство о рождении
5. Свидетельство о браке (расторжении)
6. 2 справки с колледжа (Приложение 4, о стипендии)
7. Пенсионные удостоверение (потере кормильца, инвалидность, пенсия по возрасту, по многодетности)
8. Справка о заработной плате
9. Ф-4
10. Справка с ВВК о нетрудоспособности до 2 месяцев
11. Справка об алиментах, постановление суда

Запрос обрабатывается в течение 15 рабочих дней. После, подтверждающий документ предоставляется в школу, для оказания услуги.

Для получения путевки в летний лагерь необходимо предоставить пакет документов для подтверждения статуса семьи (доход НПМ, АСП, ОБПР)

6. «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и предшкольных лагерях»

Уважаемые родители!! Еще раз обращаю ваше внимание на то, что все 6 видов услуг оказывается в электронном формате через веб - портал «Электронного правительства» (eGov.kz) и электронную базу данных «Сакура», которые также интегрированы с eGov.kz

За отчетный период работы с 1 сентября 2022 по 1 февраля 2023 года жалоб по качество оказания услуг не было, фактов нарушения сроков оказания государственных услуг не выявлено. Заявления на оказание государственных услуг, поступивших как в бумажном виде, так и с портала «электронного правительства» eGov.kz обрабатываются своевременно без нарушения сроков оказания государственных услуг.

На этом основные вопросы нашей встречи озвучены, пожалуйста, ваши вопросы, уважаемые родители.

**Директор С.Маликова**