*Доклад на заседании попечительского совета ОШ №12 Маликовой С.Т.,*

*март, 2024 года*

**Публичный доклад директора**

**по оказанию государственных услуг**

**КГУ «Общеобразовательной школы №12**

**отдела образования Житикаринского района»**

**Управления образования акимата Костанайской области**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, согласно внесенных изменений и дополнений в Реестр государственных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 2013 года №983 и Правил оказания государственных услуг, Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа №12 отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывает 6 **видов государственных услуг:**

1. **«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»,** приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 564 "Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования".

2. «**Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»,** приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 мая 2020 года № 223 "Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере психолого-педагогической поддержки, оказываемых местными исполнительными органами".

3. **«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»,** приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158 "Об утверждении Правил оказания государственных услуг в сфере семьи и детей"

На школьном сайте опубликовывается информация по питанию <http://school-12.edu.kz/ru/obrashcheniya-grazhdan>, <http://school-12.edu.kz/ru/shkolnoe-pitanie-ru>

4. **«Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования»,** приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158

5. **«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»,** " приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 564 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования»;

Перевод осуществляется через автоматизированную базу данных Sakura. Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан не имелось.[***https://int.school.zhitikara.kostanay.e-orda.kz/zhitikara\_school/en/***](https://int.school.zhitikara.kostanay.e-orda.kz/zhitikara_school/en/)

6. **«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»,** приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года № 39. "Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правил их выдачи";

По уровню удовлетворенности потребителей государственными услугами, оказываемыми КГУ «Общеобразовательная школа №12 отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области, жалоб услугополучателей по оказанным государственным услугам выявлены не были.

С целью эффективной работы по оказанию государственных услуг администрацией школы осуществлялись следующие виды работ:

1. Приказом по школе, из числа администрации школы, закреплены ответственные лица за оказание государственных услуг.
2. Изучение нормативно – правовой базы и совершенствование процессов оказания государственных услуг на постоянной основе;
3. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: информация публикуется в виде объявления на государственном и русском языках в социальных сетях и размещается на официальном сайте КГУ «Общеобразовательная школа №12 отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области: http://school-12.edu.kz
4. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы): проводятся совещания при директоре по вопросам качества оказания государственных услуг;
5. На регулярной основе в социальных сетях, на сайте школы публикуются информация о проведенных мероприятиях;
6. В приемной школы оборудован «Уголок самообслуживания» (компьютер, принтер, сканер) для оказания помощи родителям в подаче заявления;
7. На информационном табло опубликованы все государственные услуги, оказываемые школой;
8. В перспективе прохождение администрацией, ответственными за оказание государственных услуг, курсов повышения квалификации в сфере оказания услуг и обучения навыкам общения с инвалидами.

**Уважаемые члены попечительского совета школы**!

Хотелось бы еще раз отметить, что в школе делается немало для оказания качественных государственных услуг. Это дает свои положительные результаты. Есть и проблемы, над решением которых нам предстоит еще работать.